

DONATZKY & PARTNERE

Privatlivspolitik

Senest opdateret 23. november 2022

1. Indledning

- 1.1 Bydelsforeningen Nærheden ("Bydelsforeningen", "vi", "vores", "os") er en fælles grundejerforening for alle grundejerforeninger i bydelen "Nærheden". Vi er ansvarlig for drift og vedligehold af alle arealer i Nærheden, som ikke hører til Høje-Taastrup Kommune eller de underliggende grundejerforeninger ("Foreninger"). Vores primære formål er således at drifte og vedligeholde alle fælles arealer, anlæg og bygninger i bydelen, samt varetage en social funktion ved at igangsætte forskellige aktiviteter i bydelen, der kan styrke fællesskabet. Vi er registreret, som forening i Danmark med CVR-nummer 38714309.
- 1.2 Bydelsforeningen er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger på de vilkår, der er angivet i denne politik ("Privatlivspolitikken").
- 1.3 Du bedes venligst læse Privatlivspolitikken grundigt igennem for at forstå, hvordan vi behandler dine personoplysninger.
- 1.4 Med spørgsmål eller kommentarer til Privatlivspolitikken kan du altid kontakte os på e-mail: naerheden@probo.dk

2. Behandlingsaktiviteter, formål og vores juridiske grundlag

- 2.1 Kontaktpersoner i grundejerforeningerne med administrationsadgang
 - Når en Forening anvender ProBo-plattformen behandler vi personoplysninger om den kontaktperson Foreningen oplyser og registrerer som administrator. Vi behandler kontaktpersonens navn og e-mail for at kunne opsætte de rigtige styringsrettigheder, således at Foreningen kan anvende ProBo-plattformen og tilbyde denne til beboerne.
 - Vores juridiske grundlag for at behandle kontaktpersonens personoplysninger følger af GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b, om behandling, der er nødvendig til opfyldelsen af en kontrakt.



- Personoplysningerne om kontaktpersonen opbevares så længe Foreningen anvender ProBo-plattformen eller selv aktivt ændrer den registrerede kontaktperson. Efter endt aftale om anvendelse af ProBo-plattformen slettes personoplysningerne efter 3 år jf. forældelseslovens § 3.

2.2 Chatfunktion på vores hjemmeside

- På Bydelsforeningens hjemmeside og på Probo-plattformen kan besøgende anvende en chatfunktion. Formålet med chatfunktionen er, at den hjemmesidebesøgende kan få IT-support, hvis de oplever problemer med log-in eller har spørgsmål af teknisk karakter. Ved brug af chatfunktionen skal den hjemmesidebesøgende ikke angive navn eller andre identifikationsoplysninger, men det kan ikke udelukkes, at chatbeskeden vil indeholde personoplysninger.
- Vores juridiske grundlag for at behandle personoplysninger i chatfunktionen er GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f om behandling på baggrund af en legitim interesse, hvor den registreredes interesser ikke tilsidesættes, fordi vi kun behandler det allerhøjeste nødvendige til besvarelse af henvendelsen.
- Chatbeskederne kan slettes ved henvendelse til Probo Supporten via telefon +45 22 43 96 50, ved e-mail til info@prosedo.dk eller ved direkte kontakt i chatten. Chatfunktionen er en service leveret af Prosedo med kontor på Laurtrupvang 24, 2750 Ballerup. Vi kan på nuværende tidspunkt ikke sige, hvor længe vi vil opbevare dine personoplysninger. Dog kan vi oplyse dig om, at vi vil lægge vægt på nødvendigheden af dine personoplysninger og løbende vurdere, om det saglige formål med behandlingen er opfyldt, når vi fastlægger, hvor længe dine oplysninger vil blive opbevaret.

2.3 Øvrig kontakt

- Når en hjemmesidebesøgende, kontaktperson eller en beboer i en Forening kommunikerer med os via mail og telefon, behandler vi dennes identifikationsoplysninger, herunder navn, e-mail, telefonnummer, samt indholdet af beskeden eller opkaldet. Dette gør vi for at besvare spørgsmål eller i øvrigt tage os af henvendelsen.
- Vores juridiske grundlag for at behandle personoplysningerne er GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f om behandling på baggrund af en legitim interesse, hvor den registreredes interesser ikke tilsidesættes, fordi vi kun behandler det allerhøjeste nødvendige til besvarelse af henvendelsen. Hvis du er kontaktperson i en Forening, vil vores behandlingsgrundlag være GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b om behandling, der er nødvendig til opfyldelsen af en kontrakt, herunder korrespondance forud for indgåelse af en kontrakt, som finder sted på den registreredes anmodning. Denne behandling vil således være omfattet af afsnit 2.1 oven for.



- Vi opbevarer korrespondancen op til 6 måneder efter seneste kontakt.

3. **Databehandling**

- 3.1 Når en beboer i en Forening anvender ProBo-plattformen med en brugeradgang behandles der personoplysninger om beboeren i platformen. I forbindelse hermed er Bydelsforeningen ikke dataansvarlig for beboernes personoplysninger, da det er Foreningen, der bestemmer formålet og instruerer Bydelsforeningen i behandlingen af beboerens personoplysninger, som foretages på vegne af Foreningen.
- 3.2 For at Bydelsforeningen kan behandle personoplysninger på vegne af Foreningen er der indgået en databehandleraftale mellem Bydelsforeningen og Foreningen. Databehandleraftalen fastsætter genstanden for og varigheden af behandlingen, behandlingens karakter og formål, typen af personoplysninger og kategorierne af registrerede samt den dataansvarliges forpligtelser og rettigheder.

4. **Informationer vi indsamler fra tredjeparter**

- 4.1 Vi indsamler som udgangspunkt kun oplysninger direkte fra den registrerede selv.
- 4.2 I tilfælde af vores samarbejde med Foreninger vedrørende anvendelsen af ProBo-plattformen, kan vi modtage navn og mailadresse på kontaktpersonen fra Foreningen med henblik på at komme i kontakt med denne, som beskrevet i pkt. 2.1. Dertil kan vi modtage personoplysninger om beboerne fra Foreningerne for at oprette beboerne i ProBo-plattformen, som beskrevet i pkt. 3.

5. **Modtagere eller kategorier af modtagere**

- 5.1 Til de fleste af vores aktiviteter benytter vi databehandlere, som hjælper os med IT- eller andre tjenesteydelser. Når vi anvender databehandlere, er der altid indgået en databehandleraftale, der fastsætter behandlingens karakter, formål, type personoplysninger, kategorier af registrerede og varighed.
- 5.2 I sjældne tilfælde videregiver vi personoplysninger til myndigheder eller andre tredjeparter (f.eks. advokat og revisor), men kun hvis vi er forpligtet hertil som følge af lovgivningen, eller for, at vi kan beskytte vores interesser i en juridisk tvist, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra c) om behandling, der er nødvendig som følge af lovgivning og artikel 6, stk. 1, litra f) om den legitime interesse der vil være i at forberede, forsvare eller gøre retskrav gældende.



6. **Sikkerhed**

- 6.1 Alle dine oplysninger opbevares på sikre servere i EU.
- 6.2 Vi opretholder fornødne organisatoriske, tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine oplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang i overensstemmelse med databeskyttelsesreglerne i Danmark og EU.
- 6.3 På trods af vores bestræbelser på at etablere et sikkert IT-miljø bør du vide, at ingen information fuldstændig sikker på Internettet. Du bør derfor altid inddrage fornødne sikkerhedsforanstaltninger på dit eget udstyr.

7. **Dine rettigheder**

- 7.1 Du er velkommen til at få indsigt i de oplysninger vi behandler om dig, samt til at få ajourført, rettet, slettet eller udleveret dine oplysninger. Alle anmodninger herom kan sendes naerheden@probo.dk
- 7.2 Hvis du ikke er tilfreds med, hvordan vi behandler dine personoplysninger, og din henvendelse til os ikke har givet et tilfredsstillende resultat, kan du indgive en klage til Datatilsynet: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, e-mail: dt@datatilsynet.dk.

8. **Ændringer**

- 8.1 Vi forbeholder os retten til at ændre Privatlivspolitikken fra tid til anden. Hvis der er tale om væsentlige ændringer, vil vi oplyse dig via e-mail.